

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					法令の基準の広さを満たす活動スペースを確保しております。今後も三密を避け十分な活動スペースを確保してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1				国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため有資格者を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1		1	階段が急で慣れるまで怖かったです。母子分離のため、観察する機会がない。	事業所は賃貸のため、ハード面での大幅な改修は難しい状況ですが、階段下のインターホンで来所を知らせていただいた際には職員が迎えに行き、階段の上り下りを一緒におこなっております。また、手すりの活用に加え、児童の状況に合わせて複数名で対応する、手をつなぐ等の見守りを徹底し、事故防止に努めております。参観につきましては、個人情報保護の観点から現時点では実施しておりませんが、保護者様に安心していただける情報提供の方法（報告の充実等）について検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3			1	同上。	毎日の清掃、換気、消毒をおこない清潔な環境を維持しております。活動に合わせて机などの配置も工夫し、個室では運動できる環境を整えております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					アセスメントやモニタリングをおこなう際には、保護者様の意見をしっかりと聞き、特性などに合わせた支援内容を考えております。5領域の視点を含めた支援を提供できる個別支援計画を作成しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」の5領域を踏まえた支援を提供しており、事業所が公表している支援プログラムと提供している支援内容は概ね一致しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				意見も聞いてくださり支援して下さるので助かっています。	児童の状況や保護者様のご意向を踏まえ、定期的にモニタリング、アセスメントをおこない、支援計画の作成をしております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					今後もガイドラインを厳守したうえで、児童の状況を確認し、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定してまいります。支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容を取り入れております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					支援計画は個別支援会議にて計画案の内容把握をおこない、計画に沿った支援となるように努めております。また、定期的にモニタリングにて確認をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					児童発達支援管理責任者および専門職を含む職員で、活動内容が固定化しないよう検討しております。また、児童が楽しめるよう、小集団活動、運動、季節ごとのイベント等を取り入れております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			2		感染症などの状況により、事業所が企画する交流やイベントの機会を設けることができずおませんでした。感染症の状況、保護者様のご意向もつかない、イベントなどの企画を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3		1			契約時およびモニタリング時に丁寧な説明を心がけておりますが、今後も専門用語はできるだけ避け、分かりやすい言葉でお伝えできるよう努めてまいります。また、保護者様からのご質問にも分かりやすくお答えしてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					支援計画を示し、毎回支援内容の説明をおこなっております。今後も保護者様に分かりやすい説明ができるように努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			2		お悩みやお困りごとのお話しをおうかがいし、適切な助言や支援をおこなえるよう職員間で話し合っております。日頃から保護者様と連携を図っており、状況や課題について共通理解をおこなえるように努めております。保護者様も参加できる研修会を企画できていませんが、外部の研修会の情報などは玄関に掲示して発信しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					お悩みやお困りごとのお話しをおうかがいし、適切な助言や支援をおこなえるように職員間で話し合いをおこなっております。日頃から保護者様と連携を図っており、状況や課題について共通理解ができるように努めております。また必要に応じてご家庭に訪問し、お悩みを聞き解決に繋げるアドバイスをおこなってまいります。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1				6ヶ月以内に一回はモニタリングをおこなっており、面談や助言などの支援できる体制を整えております。また、相談があれば家族支援や事業所内で話し合いをおこなっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					送迎時や家族支援の機会に、育児などに関してのお悩みを丁寧におうかがいしております。職員間で話し合いを持ち、適切な助言や支援をおこなっております。今後も保護者様からの相談に傾聴し、丁寧に対応して共感的に支援ができるように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		2	1		感染症などの状況をみて、保護者会の開催をおこなえるように検討してまいります。また保護者様向きだけでなくきょうだい児同士の交流も検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					契約時やモニタリング時に苦情の受付について丁寧に説明しております。また、苦情窓口や意見箱を設置し、迅速かつ適切に対応できる体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					児童には特性に合わせ、視覚支援やわかりやすい言葉かけなどをおこなっております。保護者様には専門用語は使用せず、わかりやすい言葉でお伝えするようにしております。また必要に応じて電話連絡も活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3			1		自己評価表の結果につきましては公式Webサイトにて公開し、事業所玄関にも掲示しております。また、季節ごとのCOMPASSだよりや毎月のおたよりでも、訓練や行事などの状況をお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					職員全員で個人情報の社内研修を受けております。個人情報の取り扱いには十分注意し、個人情報の記載した書類などは鍵付き書庫で保管と書庫施錠記録を記入しております。個人情報に記載している書類はシュレッダーで破棄するなどの注意を払って対応しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			2		各種マニュアルは、いつでもご覧いただけるように玄関に掲示しております。契約時やモニタリング時にマニュアルの説明をおこない、定期的に避難訓練を実施し、送迎時やおたよりなどで訓練の様子をお伝えしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3					避難訓練は年間スケジュールを組み、児童も参加して非常災害に備える訓練をおこなっております。沢山の児童が参加できるように工夫してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		契約時やモニタリング時に説明をしております。また、玄関先にもいつでも閲覧できるように掲示しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1		保護者様と連絡を取れる99カードや事故発生時のマニュアルを整備しており、速やかに連絡が取れる体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4					児童が安心感をもって通所できるよう、環境整備と見守り体制の徹底に努めてまいります。また、利用児童同士の関わりが円滑におこなえるよう、職員が適切に仲立ちしながら支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	1				その日の児童の状況に合わせて活動課題を工夫し、次の利用が楽しみにするようプログラムを工夫や環境作りを努めてまいります。機能訓練の運動や机上課題を組み合わせた活動をおこない、事業所に行くことが楽しくなるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					今回のアンケートでは「満足している」との評価をいただき、たいへん嬉しく思っています。今後も保護者様との信頼関係を大切に、より良い支援につながるよう努めてまいります。また、安全面に配慮した環境を整え、機能訓練の運動や机上課題を組み合わせた活動をおこない、支援の工夫を重ねてまいります。